

Allgemeine Geschäftsbedingungen / AGB

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von kiwisto Gräfe/Pieles GbR an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit der

kiwisto Gräfe/Pieles GbR
Hautstraße 37
32676 Lügde – Rischenau

Sie erreichen unseren Kundendienst montags bis freitags von 9 - 17 Uhr unter der Telefonnummer 05283 / 94 89 40 sowie per E-Mail unter info@kiwisto.de.

Alle Anfragen, Rücksendungen oder sonstigen Kontakte sind an die oben genannten Kontaktdaten zu richten.

3. Preise und Versandkosten

- Die in unseren Angeboten genannten Preise in €(Euro) sind incl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer von derzeit 19% und aller weiteren Preisbestandteil. Weitere Skonti und Abzüge sind nicht gestattet. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

- Für jede Lieferung innerhalb Deutschlands fallen zusätzlich 5,90 EUR pro Lieferung für den Versand an. Weitere Details entnehmen Sie unserer Versandkostenübersicht. Einen Link dazu finden Sie auf jeder Produktseite direkt unterhalb des Preises.

4. Angebot und Vertragsschluss:

Alle Abbildungen zu den angebotenen Produkten sind Symbolfotos. Mit Farb-, technischen und/oder Qualitätsabweichungen der Produkte zu unseren Abbildungen und Angeboten muss bei Lieferung gerechnet werden. Diese Abweichungen sind technisch bedingt und unterliegen nicht unserem Verantwortungsbereich. Wir sind um eine bestmögliche Darstellung und Beschreibung der Produkte bestrebt, doch leider lassen sich nicht alle Details des Produktes darstellen. Weitere Informationen zu den Produkten können Sie gerne von uns anfordern.

Ihre Bestellung ist das Angebot auf Abschluss eines Vertrages. Der Vertrag kommt erst durch die Annahme von kiwisto mit einer Auftragsbestätigung (schriftlich oder durch e-Mail) oder durch die Lieferung zustande. Sollten Sie größere Mengen benötigen, fordern Sie bitte Ihr persönliches Angebot bei unserem Service an.

Ein Mindestbestellwert ist grundsätzlich nicht vereinbart. Auch kleine Aufträge sind bei uns herzlich willkommen. Es wird kein Mindermengenzuschlag berechnet.

5. Lieferung

Wir liefern innerhalb von 3 - 5 Tagen ab Bestelleingang an Ihre Hausanschrift. Abweichende Lieferzeiten teilen wir Ihnen in den Produktbeschreibungen mit.

Der Versand erfolgt mit DHL. Wir liefern auch an Postfächer, Packstationen oder postlagernd. Sonderversandformen können vereinbart werden. Bei Lieferverzögerungen informieren wir Sie umgehend per e-mail, Fax oder telefonisch. Es bleibt uns vorbehalten, Teillieferungen vorzunehmen, wenn Artikel vorübergehend nicht lieferbar sind. Nachlieferungen sind versandkostenfrei.

6. Zahlung:

Vorkasse:

Wir versenden Ihre bestellten Waren nach Eingang Ihrer Zahlung bei unserer Bank. Unsere Bankverbindung erhalten Sie zusammen mit unserer Auftragsbestätigung per e-Mail. Bei Rücksendungen erstatten wir die Beträge auf ein von Ihnen zu benennendes Konto.

Per Nachnahme:

Selbstverständlich können Sie bei uns auch per Nachnahme bestellen. Die Kosten für Nachnahmeversand finden Sie unter dem Punkt "Informationen" auf unserer Seite. Klicken Sie dazu einfach auf "Liefer- und Versandkosten"!

PayPal:

Bei uns können Sie auch die bequeme und sichere Variante der Bezahlung über PayPal nutzen. Die Gebühren für diese Zahlung tragen wir und geben Sie auch nicht direkt an Sie weiter. Um diese Zahlungsmethode nutzen zu können, müssen Sie sich allerdings unter www.PayPal.de anmelden. Die Zahlung senden Sie dann bitte an unsere E-Mail Adresse bezahlung@kiwisto.de. Sie werden bequem über unser Bestellformular auf unserer Shop-Homepage dorthin geleitet.

Bitte beachten Sie, dass die Bezahlung mit PayPal erst ab einem Warenwert von 10 EUR möglich ist.

Unsere Bankverbindung:

Kontoinhaber:	kiwisto Gräfe/Pieles GbR
Kontonummer:	46389200
Bankleitzahl:	26261492
Kreditinstitut:	Volksbank Einbeck e.G.
Paypal:	bezahlung@kiwisto.de

7. Gutscheine und Coupons:

Zahlen können Sie auch per Geschenkgutschein oder einem Coupon mit gültigem Couponcode. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Nach der Erstbestellung erhalten Sie solange einen neuen Coupon von uns per Mail, bis das Restguthaben unter 5.00 EUR gesunken ist. Der neue Coupon lässt sich jederzeit mit der nächsten Bestellung verrechnen.

Unsere Coupons haben eine Gültigkeitsdauer von 12 Monaten nach Erstellung. Jeder Couponcode ist nur 1x gültig.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind

Widerrufsbelehrung:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

kiwisto – Gräfe / Pieles GbR
Vertretungsberechtigte Gesellschafter: Sven Gräfe und Jürgen Pieles
Hauptstraße 37
32676 Lügde-Rischenau
info@kiwisto.de
Fax: +49 (0) 5283 - 94 93 06

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

9. Reklamationen und Haftung:

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, haben Sie als Kunde das Recht auf Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung). Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen. Die Abtretung dieser Ansprüche des Kunden ist ausgeschlossen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder Abnutzung. Wir haften auch nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die Haftung von uns ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4

Produkthaftungsgesetz geltend macht. Sofern wir fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt haben, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Erfolgt die Nacherfüllung im Wege einer Ersatzlieferung, ist der Kunde verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an uns zurückzusenden. Geht die Ware nicht innerhalb dieser Frist bei uns ein, sind wir berechtigt, den Kaufpreis für das Ersatzprodukt in Rechnung zu stellen und den Betrag von dem zur Zahlung benannten Zahlungsmittel abzubuchen.

10. Bestellungen aus dem Ausland:

Wir liefern nur innerhalb der EU und in die Schweiz zu den in der Versandkostenübersicht angegeben Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen auch im Verlauf des Bestellvorganges angezeigt. Auslandssendungen führen wir nur gegen Vorkasse oder PayPal-Zahlung aus!

Unser Widerrufsrecht von 14 Tagen gilt natürlich auch hier. Auslandsbestellungen unterliegen dem deutschen Steuerrecht.

Bei Lieferungen an Privatkunden weisen wir die deutsche Mehrwertsteuer aus. Geschäftskunden innerhalb der Europäischen Union teilen uns bitte Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mit. Geschäftskunden aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören, weisen uns bitte Ihre Unternehmereigenschaft nach.

Die Vertragssprache ist deutsch.

11. Rechtsgeltung:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Vor vollständiger Bezahlung ist dem Käufer die Weiterveräußerung nicht gestattet. Wir behalten uns vor, Folgebestellungen erst dann zu bearbeiten, nachdem Rechnungen aus vorhergehenden Lieferungen ausgeglichen sind.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für alle Dienstleistungen, Lieferungen und Verträge gültig. Anderslautende und ergänzende Vorschriften unseres Vertragspartners sind unwirksam. Nebenabreden sind von uns schriftlich zu bestätigen und gelten erst dann als vereinbart. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Der Gerichtsstand ist - soweit rechtlich zulässig - Holzminde.

12. Weitere Bestimmungen:

Haftungshinweis: Alle Links auf externe Seiten wurden von uns bei Erstellung der Seite sorgfältig geprüft. Mögliche Rechtsverstöße waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Allerdings haben wir keinen Einfluss auf die Inhalte verlinkter Seiten, hierfür ist der jeweilige Dienstleister verantwortlich. Sollten rechtswidrige Seiten über die Hyperlinks abrufbar sein, bitten wir um eine Mitteilung an info@kiwisto.de. Wir werden dies dann überprüfen und die Links ggf. entfernen.

Alle Rechte vorbehalten. Für Irrtümer, Druck- und Übertragungsfehler übernehmen wir keine Haftung. Die Abbildungen in diesem Online-Katalog sind Beispielabbildungen, die im Erscheinungsbild von der gelieferten Ware abweichen können. Alle Produkt- und Markennamen sind Warenzeichen der jeweiligen Hersteller. Unautorisiertes Kopieren, Vervielfältigen bzw. Verwenden ist ohne schriftliche Zustimmung der Rechteinhaber nicht gestattet.

13. Salvatorische Klausel:

Sollte eine oder mehrere dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben bis zum Inkrafttreten neuer Bedingungen wirksam.

Stand 02/2009, Änderungen vorbehalten.